

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Auto Service Heesch B.V.

1. DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, zoals tevens gedeponeerd bij het kantoor van de Kamer van Koophandel te [`s-Hertogenbosch].
- 1.2 Auto Service Heesch: de besloten vennootschap Auto Service Heesch B.V., statutair gevestigd te Heesch, gemeente Bernheze, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 5406385, die in het kader van deze Algemene Voorwaarden optreedt als leverancier van Goederen en Diensten.
- 1.3 Consument: een Consument zoals bedoeld in art. 230g lid 1 sub a van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.4 Diensten: door Auto Service Heesch te (doen) verrichten werkzaamheden, zoals onderhoud, reparaties en andere aan Klanten te leveren diensten.
- 1.5 Goederen: goederen, waaronder maar niet beperkt tot auto's, onderdelen en andere zaken die door Auto Service Heesch aan de Klant worden geleverd.
- 1.6 Klant: iedere natuurlijk persoon of elke (rechts)persoon die Goederen en/of Diensten afneemt bij, althans een Overeenkomst aangaat, met Auto Service Heesch.
- 1.7 Overeenkomst: alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, afspraken en orders tussen Auto Service Heesch en de Klant en alle rechtshandelingen die daarmee verband houden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant en/of andere voorwaarden wijst Auto Service Heesch uitdrukkelijk van de hand, tenzij Auto Service Heesch met de toepassing daarvan expliciet schriftelijk heeft ingestemd. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en door de Klant gehanteerde voorwaarden (mits door Auto Service Heesch geaccepteerd) prevaleren de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 De Klant met wie eenmaal op grond van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen Auto Service Heesch en de Klant.
- 2.3 Auto Service Heesch kan deze Algemene Voorwaarden op elk moment eenzijdig wijzigen. Een zodanige wijziging zal tevens rechtskracht hebben ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. De wijziging treedt in werking 30 dagen na bekendmaking daarvan middels deponering bij de KvK, of bij bestaande Overeenkomst(en) door mededeling van Auto Service Heesch aan de Klant, tenzij de Klant binnen 14 dagen nadien middels aangetekende brief aan Auto Service Heesch kenbaar maakt niet in te stemmen met de wijziging. In dat geval blijft de voorgaande versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht en wordt in de Algemene Voorwaarden een nieuwe bepaling opgenomen die zoveel als mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling.

3. TOTSTANDKOMING

- 3.1 Een aanbod of offerte van Auto Service Heesch is vrijblijvend en kan door Auto Service Heesch te allen tijde worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod of offerte binden Auto Service Heesch niet.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke bevestiging door de Klant van het aanbod of door uitvoering van de Overeenkomst door Auto Service Heesch. In geval van een aanvaarding met afwijkingen, binden deze afwijkingen Auto Service Heesch niet vóórdat zij met die afwijkingen expliciet schriftelijk heeft ingestemd. Uitsluitend het aanbod en de factuur van Auto Service Heesch worden geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.3 van deze Algemene Voorwaarden, zijn wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst geldig nadat deze door Auto Service Heesch en de Klant schriftelijk zijn overeengekomen.

4. LEVERING

- 4.1 Overeenkomsten die met Auto Service Heesch worden gesloten leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting van Auto Service Heesch. Voor zover Auto Service Heesch voor een juiste of tijdige nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of medewerking van de Klant, is zij van die verplichting ontslagen bij het niet of niet tijdig verstrekken en/of verlenen ervan.
- 4.2 De leveringstermijnen die Auto Service Heesch met de Klant communiceert zijn indicatief en zijn nimmer aan te merken als fatale termijn. Het overschrijden van een leveringstermijn door Auto Service Heesch resulteert niet in haar verzuim. De Klant kan aan een overschrijding géén recht ontlenen om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, op te zeggen of te ontbinden, behoudens indien de Klant een Consument is.
- 4.3 Voertuigen en ander benodigdheden dienen door de Klant op dusdanige wijze te worden aangeleverd dat Auto Service Heesch haar Goederen of Diensten zonder enig meerwerk direct en correct kan leveren. Auto Service Heesch is niet aansprakelijk voor fouten die (mede) ontstaan doordat de Klant desbetreffende zaken niet correct of volledig aanlevert.
- 4.4 Mocht naar het oordeel van Auto Service Heesch wijziging van de Goederen of Diensten noodzakelijk zijn voor het functioneren daarvan of het uitblijven van ongunstige neveneffecten, dan behoudt zij zich uitdrukkelijk het recht

voor deze wijzigingen aan te brengen. Eventuele daarmee gepaard gaande kosten worden aan de Klant doorberekend.

- 4.5 Auto Service Heesch is gerechtigd – indien zulks naar haar oordeel wenselijk is - derden bij de levering van de Goederen of Diensten te betrekken of de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) aan derden uit te besteden.
- 4.6 Het risico op beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van te leveren Goederen, gaat over op de Klant zodra Auto Service Heesch deze Goederen levert.

5. INSPECTIE / STALLING

- 5.1 Levering geschiedt door afhaling van de Goederen door de Klant. Indien de Klant de Goederen niet binnen dertig (30) dagen na de terbeschikkingstelling ophaalt, is Auto Service Heesch gerechtigd de Goederen voor rekening en risico van de Klant op te slaan en betaling te verlangen als had levering plaatsgevonden.
- 5.2 Levering van de Goederen en Diensten door Auto Service Heesch aan de Klant geschiedt voor rekening en risico van de Klant. Op de Klant rust de plicht om onmiddellijk bij aflevering, althans uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen nadien de Goederen, althans de verrichtte Dienst(en) te inspecteren.
- 5.3 In geval van een klacht dient de Klant binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking van de feiten en omstandigheden die tot de klacht aanleiding geven, althans nadat ontdekking redelijkerwijs mogelijk was Auto Service Heesch hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Ingeval Auto Service Heesch de klacht accepteert, zal zij het Goed of de Dienst (al dan niet gedeeltelijk) vervangen, herstellen of crediteren.
- 5.4 De kosten voor retourzending van een Goed komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een Goed zonder voorafgaande toestemming van Auto Service Heesch wordt geretourneerd, komt het transport voor rekening en risico van de Klant.
- 5.5 Na constatering van een tekortkoming, dan wel gebrek, met betrekking tot een geleverd Goed of een geleverde Dienst of ten aanzien van de (af)levering daarvan is de Klant verplicht om alle mogelijke schade beperkende maatregelen te treffen.
- 5.6 Bij herstel door derden zonder toestemming van Auto Service Heesch vervallen de rechten op elk herstel/vervanging.

6. PRIJS EN BETALING

- 6.1 De prijzen van Auto Service Heesch zijn indicatief, gelden in euro's, exclusief toeslagen, btw en eventuele kortingen, tenzij door Auto Service Heesch expliciet schriftelijk anders is vermeld, en worden jaarlijks geïndexeerd. Op verzoek verstrekt Auto Service Heesch aan de Klant een gespecificeerde factuur.
- 6.2 Auto Service Heesch behoudt zich het recht voor de (indicatieve) prijs te wijzigen op grond van een wijziging van prijzen van heffingen, (energie- of andere) toeslagen, grondstoffen, prijzen van haar leveranciers, importeursprijzen of valutakoersen. Auto Service Heesch brengt de Klant zo spoedig als mogelijk op de hoogte van de prijswijziging en de reden hiervan.
- 6.3 Meerwerk, mits op verzoek van de Klant of met toestemming van de Klant, wordt aan de Klant in rekening gebracht aan de hand van een door Auto Service Heesch vast te stellen tarief.
- 6.4 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na levering zonder enig recht op korting en/of compensatie. Auto Service Heesch heeft te allen tijde het recht om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins zekerheid voor betaling van de Klant te bedingen, zoals het onder zich houden van een Goed totdat betaling is voldaan.
- 6.5 Indien de Klant enig op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag niet of niet tijdig voldoet, is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de dag waarop de Klant in verzuim is geraakt, is de Klant aan Auto Service Heesch de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 6.6 Auto Service Heesch is steeds gerechtigd om vorderingen op de Klant te verrekenen met aan de Klant verschuldigde geldsommen.
- 6.7 Bij buitengerechtelijke invordering worden aan de Klant incassokosten in rekening gebracht conform het daartoe in de wet bepaalde.
- 6.8 De Klant is niet gerechtigd om betalingsverplichtingen tegenover Auto Service Heesch op te schorten en/of te verrekenen met vorderingen van de Klant op Auto Service Heesch, behoudens indien de Klant een Consument is.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

- 7.1 De aan de Klant geleverde Goederen blijven eigendom van Auto Service Heesch totdat door de Klant alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- 7.2 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Auto Service Heesch, is Auto Service Heesch bevoegd de Goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Op verzoek van Auto Service Heesch verleent de Klant onmiddellijk toegang tot gebouwen en/of terreinen, waarvan de Klant eigenaar dan wel beheerder is, zodat Auto Service Heesch haar eigendom(men) kan revindiceren.
- 7.3 De Klant informeert Auto Service Heesch terstond indien een derde beslag legt, dan wel wenst te leggen, op door Auto Service Heesch geleverde maar nog niet (volledig) betaalde Goederen.
- 7.4 Indien het aan de Klant geleverde Goed een voertuig betreft, is de Klant gehouden het voertuig WA + casco te verzekeren, de kosten voor onder andere onderhoud te betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van het voertuig te dragen, totdat de Klant de formele eigendom van het Goed heeft gekregen. De Klant draagt de aansprakelijkheid voor de Goederen.
- 7.5 Auto Service Heesch kan retentierecht uitoefenen op de Goederen, hetgeen inhoudt dat Auto Service Heesch de Goederen niet eerder aan de Klant ter beschikking stelt dan dat de Klant voor de Goederen of Diensten, alsmede

reeds eerder geleverde Goederen of Diensten, heeft betaald. Het betwisten door de Klant van de vordering tot betaling van Auto Service Heesch staat aan het retentierecht niet in de weg, tenzij de Klant – naar de beoordeling van Auto Service Heesch - voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

- 8.1 Na de garantieperiode als vermeld in artikel 9.3 van de Algemene Voorwaarden vervalt elke aansprakelijkheid van Auto Service Heesch.
- 8.2 Auto Service Heesch is niet aansprakelijk voor schade van de Klant tenzij de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Auto Service Heesch. In dat geval is Auto Service Heesch slechts gehouden tot (vergoeding van) herstel van de schade. Auto Service Heesch is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten zoals transportkosten.
- 8.3 Auto Service Heesch is in geen geval aansprakelijk indien niet het voor de Goederen van toepassing zijnde onderhoudsschema is gevolgd.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Auto Service Heesch, voor zover daarvan sprake is, reikt niet verder dan de hoogte van de door de Klant betaalde facturen in het kader van de Overeenkomst of - indien de schade dekking van de verzekeraar geniet - ten hoogste het bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering van Auto Service Heesch.
- 8.5 Auto Service Heesch is in géén geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade aan de zijde van de Klant, zoals gevolg-, of stilligschade en gederfde inkomsten, verlies van klanten en schade aan naam en/of goodwill.
- 8.6 De Klant vrijwaart Auto Service Heesch van vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met geleverde Goederen en Diensten door Auto Service Heesch.
- 8.7 Voor het niet correct uitvoeren van de Overeenkomst is Auto Service Heesch niet aansprakelijk in het geval sprake is van overmacht aan de zijde van Auto Service Heesch als bedoeld in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

9. GARANTIE

- 9.1 Auto Service Heesch staat er voor in dat de geleverde Goederen en Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Bovendien staat Auto Service Heesch er voor in dat de Goederen en Diensten die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
- 9.2 Betreft het nieuwe geleverde Goederen dan is daarop de fabrieks-, dan wel importeursgarantie van toepassing.
- 9.3 Vanaf de (af)levering verleent Auto Service Heesch garantie aan de Klant van twaalf (12) maanden voor de door Auto Service Heesch geleverde Goederen en drie (3) maanden voor de door Auto Service Heesch geleverde Diensten, slijtdelen daarvan uitgezonderd, met dien verstande dat uitsluitend gebreken die bij normaal gebruik aan het licht komen en welke aan Auto Service Heesch kunnen worden toegerekend als zijnde ondeugdelijk door Auto Service Heesch worden hersteld, dan wel vervangen.
- 9.4 Bij aanspraak op de garantie zal Auto Service Heesch uitsluitend het ondeugdelijke onderdeel omruilen. Auto Service Heesch verleent geen garantie ten aanzien van eventuele in- of uitbouwkosten, afsleepkosten en/of andere bijkomende kosten.
- 9.5 Indien de Klant zelf onderdelen aanlevert dan wel Auto Service Heesch reeds gebruikte onderdelen monteert en levert, kan ten aanzien van die onderdelen geen aanspraak worden gemaakt op de garantie.
- 9.6 Buiten de garantie vallen in elk geval gebreken die geheel of ten dele het gevolg zijn van:
 - (a) normale slijtage;
 - (b) aanpassingen of bewerkingen uitgevoerd door de Klant of derden;
 - (c) niet-inachtneming van onderhoudsvorschriften dan wel andere door Auto Service Heesch aan de Klant verstrekte informatie; of
 - (d) materialen, zaken, werkwijzen en dergelijke die op instructie van de Klant zijn toegepast.
- 9.7 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit en van invloed is op de garantie, is Auto Service Heesch niet aan enige verplichting - hoe ook genaamd - gehouden.
- 9.8 Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Auto Service Heesch tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van de Goederen overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

10. ANNULERING/OPSCHORTING/ONTBINDING/OPZEGGING

- 10.1 Bij annulering van de levering van Goederen door of op verzoek van de Klant vóór datum van de (geplande) levering is de Klant gehouden om 10% van het aankoopbedrag van de Goederen te voldoen aan Auto Service Heesch.
- 10.2 Indien de Klant enige betalingsverplichting jegens Auto Service Heesch niet tijdig of niet volledig nakomt, is Auto Service Heesch gerechtigd alle (op handen zijnde) leveringen van Goederen of Diensten op te schorten.
- 10.3 Auto Service Heesch is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of door een schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, op te zeggen of te ontbinden - zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding - met behoud van alle rechten van Auto Service Heesch op vergoeding van kosten, schade en rente bij: (a) een tekortkoming door de Klant in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, althans uit deze Algemene Voorwaarden waarbij Auto Service Heesch voorafgaand aan de verklaring aan de Klant een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden, (b) (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van de Klant, (c) verkoop of beëindiging van de onderneming van de Klant, (d) beslag op de financiële middelen van de Klant, dan wel (e) indien de Klant op enige (andere) wijze de beschikking over haar vermogen verliest.
- 10.4 Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

- 10.5 In geval van de levering van Diensten is de Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. De kosten die door Auto Service Heesch met betrekking tot de Diensten zijn gemaakt tot en met het moment dat de opzegging Auto Service Heesch heeft bereikt, dienen in elk geval door de Klant te worden voldaan.

11. OVERMAGHT

- 11.1 Overmacht omvat onder meer (doch niet uitsluitend) tekortkomingen, werkonderbrekingen en verzuim van Auto Service Heesch en haar hulppersonen, almede overheidsmaatregelen, grondstof-gebreken, oorlogen, pandemieën en epidemieën, cyber gerelateerde problemen, weersomstandigheden en andere oorzaken dan die waar Auto Service Heesch in redelijkheid controle over heeft.
- 11.2 Indien Auto Service Heesch door overmacht tijdelijk niet in staat is aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is zij gerechtigd haar verplichtingen geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de Klant, behoudens indien de Klant een Consument is.
- 11.3 Indien Auto Service Heesch door overmacht blijvend niet in staat is aan de Overeenkomst te voldoen, heeft zij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de Klant, met uitzondering van een Consument, enige aanspraak heeft op schadevergoeding jegens Auto Service Heesch.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit deze Algemene Voorwaarden en/of enige Overeenkomst voortvloeiende geschillen.